

Invecchiare bene in una società che invecchia (AGE-IT) il grado di soddisfazione dei servizi dedicati agli anziani in Emilia-Romagna

Dipartimento Scienze Economiche– Università di Bologna

Premessa generale

Coerentemente con gli indirizzi di politica sanitaria nazionale, il Partenariato 8 «Ageing well in an aging society (Age-It)» si propone di sviluppare un progetto di ricerca multidisciplinare che analizzi le conseguenze dell'invecchiamento e proponga nuove soluzioni per fronteggiare le sfide demografiche incombenti. In particolare, lo Spoke 5 coordinato dall'Università di Bologna si concentra sulla promozione di soluzioni integrate, socialmente ed economicamente sostenibili, in grado di migliorare i processi di erogazione delle cure ad una popolazione fragile, mediante interventi e proposte multidisciplinari che migliorino il processo di erogazione delle cure sotto il profilo clinico, organizzativo e tecnologico.

Negli ultimi anni la qualità e la sostenibilità del Servizio Sanitario della Regione Emilia-Romagna (SSR-ER) sono state oggetto di crescente attenzione da parte di policy-maker, media e cittadinanza. L'indagine campionaria che sarà condotta ad hoc mira a raccogliere l'opinione dei residenti emiliano-romagnoli sui servizi sanitari pubblici e privati, rilevandone livello di soddisfazione, fiducia, criticità percepite e priorità di miglioramento, con particolare focus ai servizi rivolti agli anziani. La disponibilità di un dataset rappresentativo e ricco di informazioni demografiche, socio-economiche e di utilizzo dei servizi offre l'opportunità di analizzare in profondità i drivers della soddisfazione e di fornire indicazioni evidence-based ai decisori regionali.

Obiettivo generale

Il progetto si propone di:

- descrivere il livello di soddisfazione dei cittadini verso il SSR-ER e verso l'offerta privata;
- identificare i principali fattori individuali, territoriali e di esperienza di cura che influenzano soddisfazione, fiducia e propensione a raccomandare i servizi;
- analizzare eventuali disparità tra gruppi socio-demografici e aree geografiche;
- produrre un lavoro di analisi statistico-econometrica

Metodi

Analisi descrittiva – Statistiche univariate e bivariate, grafici interattivi, mappe territoriali

Analisi statistico-econometrica per variabili dipendenti continue o discrete.

Piano di attività borsa di ricerca

1. **Costruzione del database:** pulizia dei questionari, codifica variabili, gestione dei pesi campionari.
2. **Analisi descrittive:** tavole di frequenza e visualizzazioni dell'andamento della soddisfazione per sottogruppi.
3. **Modellazione econometrica:** stima dei determinanti della soddisfazione, con particolare attenzione a età, cronicità, uso del privato, tempi d'attesa.
4. **Redazione risultati:** partecipazione alla stesura di un lavoro empirico in lingua inglese

AGEING WELL IN AN AGING SOCIETY (AGE-IT): the level of satisfaction with services for the elderly in Emilia-Romagna

General Background

In line with national health-policy guidelines, Partnership 8 “Ageing Well in an Ageing Society (Age-It)” is developing a multidisciplinary research project that analyses the consequences of population ageing and proposes new solutions to address the looming demographic challenges. In particular, Spoke 5, coordinated by the University of Bologna, focuses on promoting integrated, socially and economically sustainable solutions that improve the delivery of care to a frail population through multidisciplinary interventions and proposals that enhance clinical, organisational and technological processes.

In recent years, the quality and sustainability of the Emilia-Romagna Regional Health Service (SSR-ER) have drawn increasing attention from policy-makers, the media and citizens. The ad-hoc survey to be conducted will collect the views of Emilia-Romagna residents on both public and private health services, capturing their level of satisfaction, trust, perceived shortcomings and improvement priorities, with particular emphasis on services for the elderly. A representative dataset rich in demographic, socio-economic and service-utilisation variables will make it possible to analyse the drivers of satisfaction in depth and to provide evidence-based guidance to regional decision-makers.

Overall Objective

The project aims to:

- describe citizens’ satisfaction with the SSR-ER and with private providers;
- identify the main individual, territorial and care-experience factors that influence satisfaction, trust and willingness to recommend services;
- analyse any disparities across socio-demographic groups and geographic areas;
- produce a statistical-econometric study.

Methods

- Descriptive analysis – Univariate and bivariate statistics, interactive charts, territorial maps.
- Statistical–econometric analysis for continuous or discrete dependent variables.

Research-Fellowship Work Plan

1. **Database construction:** clean the questionnaires, code the variables and apply survey weights.
2. **Descriptive analyses:** produce frequency tables and visualisations of satisfaction trends by subgroup.
3. **Econometric modelling:** estimate the determinants of satisfaction, with particular attention to age, chronic conditions, private-sector use and waiting times.
4. **Reporting of results:** contribute to drafting a paper in English.